

Упатство за конфигурација на прелистувачи,предупредувања и пораки при поднесување во електронските системи на Централен Регистар



ЦЕНТРАЛЕН РЕГИСТАР НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА

бул. Кузман Јосифоски Питу бр.1 1000 Скопје www.crm.com.mk

ВОВЕД

Целта на овој документ е да дадат инструкции ("how to" instructions) и упатства како клиентот најлесно да поднесе документација преку системите за елекронско поднесување на Централниот Регистар во Internet Explorer и Mozilla Firefox.

НАПОМЕНА

Потпишувањето со дигитален електронски сертификат не е овозможено преку интернет прелистувачот Google Chrome. Електронскиот систем најстабилно работи со интернет прелистувачот Mozilla Firefox.

За инсталација на дигитален електронски сертификат од официјалните издавачки куќи КИБС и Телеком, имате одредени упатства и инсталациони пакети кои ви се потребни за користење на истите и можете да ги најдете на следниве линкови http://ca.kibs.com.mk/support/PomosMK.aspx -за КИБС и https://ca.telekom.mk/upatstva.htm - за Телеком.

Како да проверам дали сертификатот е добро инсталиран?

Доколку имате сертификат на БСЕП (токен) Верба К2 или Верба Про2, потребно е да го имате инсталирано соодветниот софтвер за Gemalto верзија 6.3 и истиот да го приклучите во компјутерот. Доколку во долниот десен агол на вашиот монитор го имате следниов знак



Вашиот токен не е добро инсталиран и ќе мора да ги доинсталирате драјверите за истиот, наведени во линкот на страната на КИБС.По успешна инсталација и задолжителен рестарт на вашиот компјутер иконата за Gemalto мора да изгледа како на сликата подолу како би биле сигурни дека вашиот токен е добро инсталиран



Поради забележани проблеми со најновата верзија на Mozilla Firefox 42.0 ве известуваме дека системот е најстабилен со:

- прелистувачот Mozzila <u>Firefox Setup 41.0.2.exe</u> кој што може да го преземете и инсталирате но претходно мора да го деинсталирате најновиот
- потребно да се исклучи опцијата за автоматско ажурирање, во менито Tools се избира опција Options а потоа во Advanced се селектира Never check for updates ...



Internet Explorer 9, 10 and 11 (Win) – Бришење на Сасће и Cookies

1. Изберете Tools (via the Gear Icon) > Safety > Delete browsing history....

Забелешка: Можете да пристапите до менито со претискање на копчињата Ctrl + Shift + Delete.

🗧 🔶 🧭 🏉 about:blan	k 🖉 👻 → 🗙 <i>[</i> Blank	k Page			🗕 🕆 🛪 🔅
				Print	+
				File	•
				Zoom (100%)	+
	Delete browsing history	Ctrl+Shift+Del	IC	Safety	+
✓	InPrivate Browsing Tracking Protection ActiveX Filtering Webpage privacy policy Check this website Turn off SmartScreen Filter	Ctrl+ Shift+ P		View downloads Manage add-ons F12 developer tools Go to pinned sites Internet options	Ctrl+J
	Report unsafe website			About Internet Explore	er
					-

2. Осигурете се дека сте го отштиклирале **Preserve Favorites website data** и дека сте ги штиклирале **Temporary Internet Files** и **Cookies** потоа кликнете **Delete**.

Delete Browsing History
Preserve Favorites website data Keep cookies and temporary Internet files that enable your favorite websites to retain preferences and display faster.
Copies of webpages, images, and media that are saved for faster viewing.
Files stored on your computer by websites to save preferences such as login information.
History List of websites you have visited.
Download History List of files you have downloaded.
Form data Saved information that you have typed into forms.
Passwords Saved passwords that are automatically filled in when you sign in to a website you've previously visited.
InPrivate Filtering data Saved data used by InPrivate Filtering to detect where websites may be automatically sharing details about your visit.
About deleting browsing history Delete Cancel

3. Ќе добите потврда на дното на прозорецот дека успешно сте ги избришале cache и cookies.



Mozilla Firefox – Бришење на Cache и Cookies

Кликнете на мени копчето (горе десно) = и изберете Options.

- 1. Изберете Advanced panel.
- 2. Кликнете на **Network** табот.
- 3. Bo Cached Web Content полето, кликнете Clear Now.

	Advanced
Search	General Data Choices Network Update Certificates
Content	
Applications	Connection
Privacy	Configure how Firefox connects to the Internet Setting
Security	Cached Web Content
Sync	Your web content cache is currently using 350 MB of disk space Clear N
	Override automatic cache management

4. Изгасете го *about:preferences* прозорецот. Сите промени автоматски ќе се зачуваат.

Автоматско бришење на cache

Можете да го сетирате Firefox автоматски да го брише cache -от кога ќе го исклучите Firefox:

- 1. Кликнете на мени копчето (горе десно) = и изберете Options.
- 2. Изберете го Privacy panel.
- 3. Во *History* полето, сетирајте Firefox will: на Use custom settings for history.
- 4. Кликнете да го штиклирате полето Clear history when Firefox closes.

	Tracking
🔃 General	Request that sites <u>n</u> ot track you Learn More
Q Search	✓ Use Tracking Protection in Private Windows Learn more
Content	History
	Firefox will: Use custom settings for history
🛕 Applications	Always use private browsing mode
🗢 Privacy	Always use private browsing mode
,	Remem <u>b</u> er my browsing and download history
🞰 Security	 Remember search and <u>form history</u>
🚺 Sync	✓ <u>A</u> ccept cookies from sites
	Accept third-party cookies: Always
B Advanced	Keep <u>u</u> ntil: they expire
	Clea <u>r</u> history when Firefox closes

- 5. Освен *Clear history when Firefox closes,* кликнете и на Settings... копчето. Settings for Clearing History прозорецот ќе ви се отвори.
- 6. Bo Settings for Clearing History window, штиклирајте го полето одма до **Cache** (слика подоле).

Settings for O	Clearing History
When I quit Firefox, it should autor	natically clear all:
History Browsing & Download History	y <u>C</u> ookies
Active Logins	C <u>a</u> che
Eorm & Search History	
Data Site Preferences	Offline Website Data
	OK Cancel <u>H</u> elp

- 7. Кликнете ОК за да го затворите Settings for Clearing History прозорецот.
- 8. Затворете го *about:preferences* прозорецот. Сите промени што сме ги направиле автоматски ќе се зачуваат.



<u>1 КОРИСНИЧКО УПАТСТВО ЗА ИСКЛУЧУВАЊЕ НА РОР-UP BLOCKER</u>

1.1 Internet Explorer

Отворете го Internet Explorer прелистувачот. Кликнете на менито Tools > Pop-up Blocker > Turn Off Pop-up Blocker.

🙆 Blank Page - Windows Internet I	Explorer provided by RE-AKTIV		AND HARD THE	
🚱 🍚 🗢 🙋 about:blank			🕶 🌆 🗙 🚺 😇 Bing	۰ م
File Edit View Favorites T	ools Help			
😭 Favorites 🛛 🙀 🕌 TFS 👻	Delete Browsing History Ctrl+Shift+Del InPrivate Browsing Ctrl+Shift+P Diagnose Connection Problems Reopen Last Browsing Session	Add-ons - lor Lorem Ipsum - All the fact	🏠 🔻 🖾 👻 🚍 👘 🔻 Page 🕶 Sa	ifety ▼ Tools ▼ @ ▼ [≫]
	InPrivate Filtering Ctrl+Shift+F InPrivate Filtering Settings			
	Pop-up Blocker	Turn Off Pop-up Blocker		
	SmartScreen Filter	Pop-up Blocker Settings		
	Manage Add-ons			
	Compatibility View Compatibility View Settings			
	Subscribe to this Feed Feed Discovery Windows Update			
	Developer Tools F12			
	Fiddler2 Skype Plug-Jn OneNote Linked Notes Send to OneNote			
	Internet Options			
Enable or disable non-up blocker				*
energie en usable pop-up biocker.				· · · · · · ·

Слика 1 - Internet Explorer



1.2 Mozilla Firefox

Отворете го Mozilla Firefox пребарувачот. Кликнете на менито Tools > Options.



Слика 2 - Mozilla Firefox

Доколку не ви се појавува менито потребно е да кликнете десен клик на рамката од прелистувачот и потоа да одберете Menu Bar





Во Options одберете Content, потоа отштиклирајте го Block pop-up windows и кликнете на ОК.

Options 🤍					- Alexandre	X
		Ţ		00		Š.
General	Tabs	Content	Applications	Privacy	Security	Advanced
■ <u>B</u> lock po ✓ Load image	op-up wi ages aut	ndows omatically				Exceptions
🔽 Enable Ja	avaScrip	t				Ad <u>v</u> anced
Fonts & Colo Default font:	ors : Time	s New Rom	an	▼ <u>S</u> ize	: <u>16</u> •	Advanced
Choose your	r <mark>pre</mark> ferre	e <mark>d languag</mark> e	for displaying p	ages		Ch <u>o</u> ose
				ок	Cancel	<u>H</u> elp

Слика 3 - Опции во Mozilla Firefox



2 КОРИСНИЧКО УПАТСТВО ЗА ДОДАВАЊЕ НА СТРАНА ВО TRUSTED SITES

2.1 Internet Explorer

Отворете го Internet Explorer прелистувачот. Кликнете на менито Tools > Internet Options. Ќе се отвори прозорец Internet Options и од прозорецот изберете го табот Security.

Изберете Trusted sites и кликнете на копчето Sites.

Internet Options	9	23
General Security Privacy Content Connections Programs	Adva	anced
Select a zone to view or dopped occurity settings		
Internet Local intranet Trusted sites Restricted sites		
Internet		51
This zone is for Internet websites, except those listed in trusted and restricted zones.	25	
Security level for this zone		-
Allowed levels for this zone: Medium to High		
Medium-high Appropriate for most websites Prompts before downloading potentially unsafe content Unsigned ActiveX controls will not be downloade	d	
Enable Protected Mode (requires restarting Internet Exp	lorer)	
Custom level Default	level	
Reset all zones to default	level	
Some <u>settings</u> are managed by your system administrator.		
OK Cancel	Ap	iply]

Слика 8 - Internet Options, Security tab



Ќе се појави прозорец Trusted sites и во полето "Add this web site to the zone" внесете <u>http://e-submit.crm.com.mk/</u> и кликнете на копчето Add. Потоа кликнете на копчето Close на прозорецот Trusted sites и ОК на прозорецот Internet Options.

this zone will use the zone	's security settings.
add this website to the zone:	
	Add
Vebsites:	
TTD-112 CEM COM MK	Remove
	E
1 11	
Latter . 1 /	•
Require server verification (http://www.com/initialized.com	os:) for all sites in this zone

Слика 9 - Trusted sites прозорец



2.2 Mozilla Firefox

Отворете го Mozilla Firefox прелистувачот. Кликнете на менито Firefox > Options > Options.



Слика 10 – Options

Ќе се отвори прозорец Options и таму изберете го табот Security.

0	ptions	-	1 Acres	A Harrison	have	-		×
			页		100		Õ	÷
	General	Tabs	Content	Applications	Privacy	Security	Sync	Advanced
	 ✓ Warn ✓ Block ✓ Block 	m <mark>e when</mark> reported a reported v	sites try to ir attack sites web forgerie	istall add-ons			Exc	eptions
	Passwords	s mber pass	words for sit	es			Exc	eptions
	🔲 <u>U</u> se a	master pa	ssword			Change	<u>M</u> aster Pa Saved <u>P</u> as	ssword
20;					OK	Canc	el	Help

Слика 11 - Security таб

Кликнете на копчето "Exceptions". Ќе се отвори прозорецот Allowed sites. Внесете <u>http://e-submit.crm.com.mk</u> во полето "Address or website" и кликнете на копчето "Allow" за да ја додадете страната.

По додавањето на веб страната кликнете на копчето Close, а потоа во прозорецот Options кликнете на копчето OK.

Allowed Sites - Add-ons Installation	
You can specify which websites are allo address of the site you want to allow ar A <u>d</u> dress of website:	wed to install add-ons. Type the exact ad then click Allow.
	Allow
Site	Status
addons.mozilla.org	Allow
getpersonas.com	Allow
Remove Site Remove All Sites	Close

Слика 12 - Allowed sites прозорец



<u>3.</u>Подесување на најновата верзија на јаvа

3.1 При потпишување со најновата верзија на јаvа потребно е клиентот да го направи

следното:

Bo Control Panel треба да избере Java Control Panel Да кликне на копчето View како на сликата:

🛃 Java Control Panel	
General Update Java Security Advanced	
About	
View version information about Java Control Panel.	
	About
Network Settings	
Network settings are used when making Internet connections. By defau settings in your web browser. Only advanced users should modify these	lt, Java will use the network e settings.
	Network Settings
Temporary Internet Files	
Files you use in Java applications are stored in a special folder for quick advanced users should delete files or modify these settings.	execution later. Only
Se	ttings View
Java in the browser is enabled.	Show the Java
see the security tab	
ОК	Cancel Apply

Да ги избрише сите ресурси од листата со селектирање и избирање на копчето Х како на сликата:

			×
	Installed Size	: 0.0 KB - Cach	ed Size: 127 KB
Remove selected resources Modified	Expired	Version	Size
.com.mk/ePledgeLeasing/ 5/20/2014			127 KB
			Close
	Remove selected resources Modified com.mk/ePledgeLeasing/ 5/20/2014	Installed Size Remove selected resources Modified Expired com.mk/ePledgeLeasing/ 5/20/2014 5/20/2014	Installed Size: 0.0 KB - Cach Remove selected resources Modified Expired Version com.mk/ePledgeLeasing/ 5/20/2014

Во табот Security, да се избере копчето Edit SiteList и да се додадат следните url-a: http://e-submit.crm.com.mk/SSO/ https://e-submit.crm.com.mk/eFiling/ https://e-submit.crm.com.mk/eFiling/ http://e-submit.crm.com.mk/AAOL/ https://e-submit.crm.com.mk/AAOL/ https://e-submit.crm.com.mk/ePledgeLeasing/ https://e-submit.crm.com.mk/ePledgeLeasing/

Напомена: На пример: http://e - submit.crm.com.mk/SSO/

🕌 Java Control Panel				
General Update Java Security Advanced				
Enable Java content in the browser				
Security level for applications not on the Exception Site list				
Very High - Only Java applications identified by a certificate from a trusted authority are allowed to run, and only if the certificate can be verified as not revoked.				
Itigh - Java applications identified by a certificate from a trusted authority are allowed to run, even if the revocation status of the certificate cannot be verified.				
Exception Site List				
Applications launched from the sites listed below will be allowed to run after the a prompts.	ppropriate security			
http://crm.com.mk/				
http://e-test.crm.com.mk http://e-test.crm.com.mk/ePledgeLeasing	it Site List			
	Add, Remove, or E			
Restore Security Prompts Manag	e Certificates			
OK Car	Apply			

4.Овозможување на додатоците (Plug in) во прелистувачот

4.1 Mozzila Firefox

Доколку се појави следнава грешка



Потребно е да кликнете во горниот лев агол како што е прикажано на сликата

Allow e-test.crm.com.mk to run plugins?	×
Java A Vulnerable plugin! What's the risk?	Block Plugin 🔻
Java	Block Plugin 🔻
ОК	Cancel

И двата додатока (PlugIn) да ги поставите на Allow and Remember

e-test.crm.com.mk/AAOL/admin/	/AASignPreview.aspx?AASessionId=30
Allow e-test.crm.com.mk to run plugins?	×
Java Vulnerable plugin! What's the risk?	Allow and Remember
Java	Block Plugin 👻
	Allow Now
	Allow and Remember
UK	Block Plugin

Потоа притиснете ОК и направете Refrash на страната На прозорчето од Јава што ќе ви се појави кликнете на check box-от означен на сликата и кликнете Run

Do you want to run this application?					
	Name:	mk.com.reaktiv.xsignapplet.Signature			
2	Publisher:	Centralen registar na Republika Make			
	Location:	http://e-test.crm.com.mk			
This application will run with unrestricted access which may put your computer and personal information at risk. Run this application only if you trust the location and publisher above.					
More Inform	nation	Run Cancel			

~

4.2 Порака со која известува апликацијата дека има понова верзија на Java

Доколку во моментот при потпишување има нова верзија на Java апликацијата ке ви појави прозорец дали сакате истата да ја инсталирате веднаш или подоцна и да продолжите со работа во системот

ЦЕНТРАЛЕН РЕГИСТАР НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА
Java Update Needed
Later Continue and you will be reminded to update again later.

Доколку сте немале проблем со потпишување можете да изберете Later,во спротивно ќе треба да направите Update на најнова верзија на Java.

<u>5. Проблеми со примање на маил (само за маил адреси од домените hotmail, outlook и</u> live)

Постои веројатност да Ви се случи да не примите маил за известување во услови кога системот испраќа голем број на е-маил пораки кон корисници кои имаат маил адреса од горенаведените домени. Поради овие причини треба да се најавите на Вашиот маил и да ја изберете опцијата More mail settings, која се наоѓа во горниот десен агол од Вашиот пребарувач.

		-	T.	☆	
	ą	۵	iik (i		
Reading pane					
Off					
Right					
Bottom					
More mail setti	ngs	- 64			
Help					
Feedback					

Потоа одете во делот Preventing junk email и кликнете на Safe and blocked senders.

Options Index > Options	
Managing your account	Preventing junk email
Account details (password, addresses, time zone)	Filters and reporting
Your email accounts	Safe and blocked senders
Email forwarding	Contracticity Outlands
Sending automated vacation replies	Customizing Outlook
POP and deleting downloaded messages	Advanced privacy settings
Create an Outlook alias	Language
Rename your email address	Keyboard shortcuts
Upgrade to Ad-free Outlook	Rules for sorting new messages
	Flagging
Writing email	Instant actions
Formatting, font and signature	
Reply-to address	
Saving sent messages	
Attachments	
Reading email	
Reading pane	
Active view settings	
Group by conversation and pre-load messages	
Content from third-party networks	
Default view after moving or deleting email	

Изберете Safe senders.

Safe and blocked senders Inbox > Options > Safe and blocked senders

Safe senders

Manage who is allowed to send you email. Messages from safe senders will not be sent to the junk email folder.

Safe mailing lists

Manage which mailing lists are sent to your account. Messages to safe mailing lists will not be sent to the junk email folder.

Blocked senders

Manage who is blocked from sending you email. Messages from blocked senders are automatically deleted.

Во полето Sender or domain to mark as safe внесете <u>esubmit@crm.org.mk</u> и кликнете на Add to list>>.

Safe senders Inbox > Options > Safe and blocked senders > Safe senders

Messages from safe senders will not be sent to the junk email folder. You can mark specific email addresses as safe or mark a whole domain (the part of an email address after the @ sign). To allow an email address or domain into your inbox, enter it in the box below, and then click **Add to list**. To remove an address or domain, select it in the list below, and then click **Remove from list**.

Sender or domain to mark as safe:		Safe senders and domains:	
esubmit@crm.org.mk	Add to list >>	^	
Example: name@example.com	<< Remove from list		

Емаил адресата esubmit@crm.org.mk треба да се појави во делот Safe senders and domains.

Safe Senders Inbox > Options > Safe and blocked senders > Safe senders

Messages from safe senders will not be sent to the junk email folder. You can mark specific email addresses as safe or mark a whole domain (the part of an email address after the @ sign). To allow an email address or domain into your inbox, enter it in the box below, and then click **Add to list**. To remove an address or domain, select it in the list below, and then click **Remove from list**.

Sender or domain to mark as safe:		Safe senders and domains:		
	Add to list >>	esubmit@crm.org.mk		
Example: name@example.com	<< Remove from list			